



FF Fracht Sp. z o.o.
Oddział Wrocław
ul. Góralska 30
53-610 Wrocław

tel. 071 34 90 300
fax 071 34 90 333
www.fracht.pl
fracht@fracht.pl

Wrocław, 10.01.2010

List referencyjny


Niniejszym chcemy podziękować za szkolenie "NLP i komunikacja w sprzedaży i obsłudze klienta" przeprowadzone przez firmę SRP w listopadzie 2009 r. we Wrocławiu.

Szkolenie zostało przeprowadzone w profesjonalny sposób .

Połączenie teorii z ćwiczeniami okazało się skuteczne w rozwoju technik i sposobów prowadzenia rozmów z kontrahentem.

Trener prowadzący szkolenie - pan Łukasz Gigoń wykazał się dużą wiedzą merytoryczną zarówno z dziedziny NLP i komunikacji, jak i technik sprzedaży i obsługi klienta. Jasny i przystępny sposób przekazu, połączony z aktywną formą prowadzenia szkolenia, nie tylko ułatwił odbiór prezentowanych treści, ale wpłynął w sposób pozytywny na atmosferę i zaangażowanie uczestników. Poznane w czasie szkolenia techniki przekazu i odbioru informacji w znaczącym stopniu przyczyniają się do poprawy skuteczności działania pracowników naszej firmy.

Mamy nadzieję na dalszą współpracę z firmą SRP. Rekomendujemy zarówno firmę jak i trenera prowadzącego warsztaty, firmom, którym zależy na podnoszeniu kwalifikacji i rozwoju kompetencji swoich pracowników.



Paweł Dubaniewicz
- prezes zarządu -